

## MANAGER COACH

La formation "Manager Coach" concerne chaque responsable, manager qui veut passer de la posture "Manager Opérationnel" à la posture "Manager Coach". La formation lui permettra d'intégrer les enjeux du coaching et d'acquérir les fondamentaux du rôle Manager Coach pour révéler le potentiel de ses collaborateurs.

### POINT CLÉS

---

#### LE NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLE REQUIS

Etre déjà manager ou futur manager ou coach depuis 6 mois . Compréhension de la langue française .

#### DURÉE

1 jour

#### PUBLIC

Tout responsable, manager qui développer des outils de coaching pour aider ses collaborateurs à développer leur potentiel en adoptant la casquette de coach

#### OBJECTIFS

Différencier le rôle de manager et celui de coach. Acquérir les fondamentaux du coaching par l'utilisation des outils et techniques spécifiques au coach. Optimiser le potentiel de ses collaborateurs pour donner du sens et de la satisfaction.

#### MÉTHODOLOGIE

Techniques et outils de coaching et entraînement sur les outils à travers de mini jeux de rôle et mises en situation

#### LES MOYENS TECHNIQUES

Salles spacieuses en U ou en carré, permettant des échanges en atelierS et des exercices en sous-groupes. Equipement pour projecteur, diaporama en Powerpoint , manuel pédagogique, tableau papier

#### LES MOYENS D'ENCADREMENT

Encadré par un formateur confirmé avec expérience professionnelle

#### LES MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE ET SUIVI

Contrôle des acquis par le formateur. Émargement. Attestation de fin de formation.

Le coaching : définitions ce que c'est et ... ce que ce n'est pas !

Le coaching : vision & intentions

Le rôle du Coach & le contrat de coaching

La méthodologie du coaching

L'entretien de coaching

Les questions du coach

Créer le cadre de l'entretien & introduire la session

Les étapes de l'entretien

La méthode GROW

Ecoute, empathie & assertivité

Les messages difficiles

Donner & recevoir du feedback

Le plan d'action

Le rapport de coaching

La fréquence & le suivi